



Términos y Condiciones del Servicio de Notificaciones RCS

Para todos los efectos, el presente documento de Términos y Condiciones, en adelante, LOS TÉRMINOS, son aplicables para el Servicio de Notificaciones RCS respecto de los productos, servicios y demás información remitida por INALAMBRIA S.A.S en adelante **INALAMBRIA**.

DEFINICIONES

- Canal de Notificación: corresponde al medio a través del cual se provee EL SERVICIO. Los canales utilizados para EL SERVICIO son: Mensaje RCS – de sus siglas en inglés Rich Communication Services -, a través de la red Celular, en adelante, EL SERVICIO, es el medio a través del cual INALAMBRIA pone a disposición del usuario móvil los mensajes de notificación especificados en estos Términos y Condiciones.
- Usuario móvil: para los efectos del presente documento es la persona natural con quien **INALAMBRIA** ha establecido relaciones de origen contractual, para el suministro de productos o servicios, en desarrollo del objeto social.
- Notificación RCS: se refiere a las notificaciones remitidas por **INALAMBRIA**, al usuario móvil comunicando información relacionada con sus productos o servicios.

ALCANCE

- EL SERVICIO no implica costo alguno a cargo del Usuario Móvil.
- **INALAMBRIA** pone a disposición del usuario móvil su proceso de atención de solicitudes a través de la página web <https://inalambria.com>
- El usuario móvil podrá revocar por estos mismos medios su autorización de recibir EL SERVICIO, con lo cual el mismo terminará inmediatamente.
- **INALAMBRIA**, no se responsabiliza por el uso que el usuario móvil dé a este Servicio.



- Para la prestación de EL SERVICIO, **INALAMBRIA** enviará LA INFORMACIÓN al número de celular registrado por el usuario móvil y este declara y garantiza que a su cargo y para los efectos de EL SERVICIO, cuenta con un dispositivo adecuado para la recepción de los mensajes RCS
- El usuario móvil se obliga a notificar a INALAMBRIA de forma inmediata cualquier modificación del número de celular o cualquier baja del número de teléfono celular proporcionado para la prestación del servicio, la pérdida o robo de su teléfono celular.
- En cualquier momento, **INALAMBRIA**, con el fin de ajustar los TÉRMINOS a nuevos requerimientos legislativos, reglamentarios, regulatorios, jurisprudenciales, técnicos y/o por necesidades de servicio, mejoras u optimización de este, podrá modificar LOS TÉRMINOS. Los cambios en los TÉRMINOS serán informados oportunamente a por medio del SERVICIO.
- INALAMBRIA, según la disponibilidad o acceso al SERVICIO, podrá terminar la prestación de este, previo aviso al usuario móvil mediante EL SERVICIO. Por lo anterior, el usuario móvil deberá revisar LOS TÉRMINOS periódicamente.
- El usuario móvil declara, libre y voluntariamente que conoce los términos y condiciones de EL SERVICIO y que los acepta para los fines de la prestación de este por parte de **INALAMBRIA**.

